

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Rechazo de correos electrónicos

Puedes solicitar que te removamos de nuestra lista de contactos en cualquier momento, excepto en correos necesarios para completar una transacción. Todos nuestros correos incluyen un enlace para cancelar la suscripción.

Rechazo de notificaciones por WhatsApp

Al ingresar tu número de contacto, aceptas recibir notificaciones vía WhatsApp sobre el estado de tus paquetes y mensajes promocionales. Para ser removido de la lista, puedes escribir a box@fcipty.com.

Control parental

Nuestros servicios están disponibles únicamente para personas con capacidad legal para contratar. Los menores de edad no pueden adquirir nuestros productos, y las acciones realizadas en el sitio serán responsabilidad de sus padres o tutores, quienes actuarán en representación legal.

Cambios a la Política de Seguridad y Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política. Al continuar usando nuestro sitio, aceptas los cambios realizados, que serán publicados en nuestra web. Si tienes preguntas, contáctanos en box@fcipty.com o visítanos en: Piso 30, Edf Oceanía, Punta Pacífica, Panamá City, Panamá.

Interpretación y jurisdicción

Estos términos y condiciones serán interpretados y ejecutados según las leyes del lugar donde se realizó la orden. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales de dicho lugar.

Políticas de devolución, cancelación y entrega

Al realizar un pedido, te comprometes a pagar el flete y cualquier costo aduanal asociado. No aceptamos devoluciones de carga enviada. Si se te cobra de más, reembolsaremos la diferencia.

Moneda procesada para cobros por tarjeta de crédito

Todos los cobros se procesarán en USD.

Seguro de mercancía

Tus paquetes están asegurados hasta \$1,000, salvo excepciones (joyas, oro, obras de arte). Puedes asegurar paquetes de mayor valor con un costo adicional del 3% del valor asegurado, previa presentación de factura.



FCI BOX

Entrega de mercancía

Las entregas dentro del área metropolitana están incluidas. Si vives fuera de esta zona, puedes coordinar el retiro o entrega a través de Uno Express.

Suscripciones

Los clientes pueden adquirir suscripciones mensuales, que ofrecen tarifas con descuento. Las libras no utilizadas no se acumulan para el siguiente mes.

Cambios de vía

Los cambios de consignación (aire a mar o viceversa) serán facturados a \$2 por cambio.

Mercancías prohibidas y restringidas

No se permite el envío de municiones, drogas, o productos controlados. Algunos productos requieren permisos especiales de las autoridades competentes.

Almacenaje:

- El pago de la factura debe hacerse al retirar la carga de nuestra bodega.
- De presentar anomalías, debe notificar el reclamo (reclamos@fcipty.com) dentro del primer (1) día posterior al retiro o entrega de sus paquetes.
- El cliente se obliga para con FCI Box, S. A., a cancelar la factura emitida por esta en un plazo máximo de 30 días. Una vez pagada se coordinará el envío/entrega de dicho paquete.
- En caso de que no se haya podido realizar el cobro en el plazo antes indicado, FCI Box, S. A., queda automáticamente facultado para cobrar a el cliente, la suma de \$15.00, por cada pie cúbico o fracción de pie cúbico en concepto de almacenaje diario.
- Sin perjuicio de lo anterior, autoriza el cliente a FCI Box, S. A., A retener para así con ánimos de dueño la mercancía cuyo valor en almacenaje supere el valor de la factura por el courrier enviado, sin que tenga que mediar notificación judicial previa.
- Si los paquetes sobrepasan \$2,500 en valor por arancel, se cobra un cargo de documentación especial (SED) de \$25.

No nos hacemos responsables por:

- Paquetes extraviados por mala entrega de USPS, U.S. Postal Service, Amazon Logistics.
- Mercancía faltante que es entregada por USPS, U.S. Postal Service